

特定商取引法に基づく表記

販売業者	株式会社 HAKOHARE
運営統括責任者	代表取締役 箱崎里代乃
所在地	〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 10-8 渋谷道玄坂 1 丁目 10-8 渋谷道玄坂東急ビル 2F-C
電話番号	お客様のご要望に基づき遅滞なく電子メールにてお伝えいたします。
メールアドレス	info@ouchi-conditioning.com メールのお問い合わせは 24 時間受け付けております。 お客様への返信は 3 営業日以内にさせていただきます。
販売価格	当サイトでサービスごとに表示された商品代金(消費税込み)を販売価格とします。

ご利用いただける決済方法

現金払いまたは銀行振り込みにてお願いいたします。
銀行振込の場合お申込みの際に振込先情報をお伝えいたします。

商品・サービス代金以外の必要料金・消費税

- ・振込時の手数料はお客様にご負担いただいております。
- ・当方スタッフが訪問する際には交通費を申し受けます。
- ・キャンセル規定に基づいて、該当する場合にはキャンセル料を申し受けます。

代金の支払い時期

現金払いは当日、銀行振込は基本的にお申込み日より7日以内をお願いしております。

引き渡し・提供時期

お申込みサービスのご提供日。

物品販売の場合は、お支払確認後にメールにて発送をお知らせいたします。

お支払い確認後3営業日以内を目安に発送しております。

キャンセル当方都合によるキャンセルの場合

お客様よりお預かりした全額を振込みにてご返金いたします。

お客さま都合によるキャンセルの場合

【おうちコンディショニング・職場コンディショニング】

申込フォーム送信後ご入金の有無に関わらず以下の通りキャンセル料を承ります。

振込手数料はお客様にご負担いただきます。

作業実施日の決定後、中止または日程変更のご連絡をいただいた場合、作業日までの日数に応じてキャンセル料が発生いたしますのでご了承ください。

なお、17:00以降のキャンセルのご連絡は翌日扱いとさせていただきます。

サービス3日前まで 0%

作業2日前 30%

作業1日前 50%

作業当日 100%

お客さま都合によるキャンセルの場合

【その他の講座・セミナー】

一度お振込みいただいた参加費は原則として返金できません。ただし、オンライン講座の場合は当日の開場から開催時刻までに正常に参加できない場合に限り、全額返金いたします。キャンセル料は無料です。

ご入金後、万一出席できない場合、参加者の変更は可能です。

変更を希望される場合は、弊社まで下記内容をメールにてご連絡ください。

・講座名

- ・お申込者様の氏名
- ・代わりに受講される方のお名前・ご住所・お電話番号・メールアドレス

【物品販売】

商品到着後 7 日以内にメールにてご連絡の上、ご返送ください。

なお、ご購入対象の商品ページに返品不可などの諸条件を記載している場合は、返品いただけないものもございますので、ご注意くださいませ。

[返品の際のご注意]

- ・返品可能商品は未使用のものに限ります。
- ・事前にご連絡のない場合や商品到着後 8 日以上経過してご連絡をいただいた場合
返品はご容赦いただいております。